

## 富衛安逸延航的服務條款及細則

請在登記富衛安逸延航服務(「此服務」)前細閱以下條款及細則。

### 1. 服務方

此服務由 Collinson Insurance Services Limited (「我們」)(地址：5th Floor, 3 More London Riverside, London SE1 2AQ United Kingdom 7BU) 代表 富衛人壽保險(百慕達)有限公司(於百慕達註冊成立之有限責任公司)(「富衛」)提供。客戶一經同意此等條款及細則，即代表您年滿 18 歲，且同意在法律上具有受合約約束的能力。未滿 18 歲的客戶必須由成人陪同方可進入 LoungeKey 機場貴賓室。此外，您亦同意 在此列載的富衛私隱政策。

### 2. 參與資格

此服務為富衛及其合作夥伴的特選客戶提供，特選客戶必須具備有效的尊屬優惠碼、電郵地址及香港手提電話號碼(「合資格客戶」)。各個尊屬優惠碼的到期日會因其相應可享的服務資格而定。您必須在尊屬優惠碼到期日或之前完成首次航班登記，即可在首次登記後的一年內為您作為合資格客戶所乘搭的航班進行最多15次登記。此外，合資格客戶可邀請乘搭相同航班的一位或最多三位同行旅客一同享用此服務(需視乎其相應可享的服務資格)。

如需使用此服務，您必須在航班預定起飛時間前至少 24 小時或之前(通常最多提前 364 天)登入富衛安逸延航網站 <https://fwdflydelaycare.smartdelay.com/FWDflydelaycare> 並完成登記航班，即可合資格享受此服務。

您了解並非所有航班均符合登記資格。此服務由我們酌情決定提供，只有指定的預定商用航班符合登記資格，而包機的航班將不符合登記資格。對於多段旅程，您須為每段獨立航班進行登記，除非旅程中的所有航段共享相同的航班編號則另作別論。我們將保留權利隨時要求出示讓我們滿意的證明文件，包括但不限於要求合資格客戶證明持有其所登記航班的有效機票。

### 3. 如何使用此服務

在航班預定起飛前至少 24 小時登記航班，您將符合資格享用此服務。如您未能準確地成功登記資料，我們將保留權利拒絕提供此服務。我們的航班追蹤系統將就您的航班狀況進行監察，如您成功登記成功後我們的航班追蹤系統發現有關航班延誤超過 60 分鐘(「延誤時間門檻」)，我們將透過電郵向您發送貴賓室通行憑證，同時您亦會收到短訊通知您查閱有關電郵。同時，成功登入您登記航班時所提供的電郵並且出示您的貴賓室通行憑證亦是您使用此服務的條件。

若單次延誤達到或超過延誤時間門檻，或多次短暫延誤的總時間達到延誤時間門檻，我們將視上述情況為一個延誤。

我們將根據我們的航班追蹤系統來判斷您是否符合使用貴賓室的資格。您接受我們不保證航班追蹤系統的準確性，且您將不會依賴該系統來追蹤您的航班起飛時間。

一旦出現有效航班延誤的情況，我們將發送貴賓室通行憑證到您的電郵地址，供您及一位或最多三位乘搭相同航班的同行旅客使用(視乎其相應可享的服務資格)。該貴賓室通行憑證有效期為由發出當日起計24小時，只限於您登記航班的所在出發機場使用。

富衛概不為任何最終並未使用的貴賓室通行憑證提供任何形式的回贈或退款。

只有在確認電郵上所列載詳情的指名人士，而其正在出發至所登記航班的旅途上，方合資格享用此服務。

此服務及尊屬優惠碼僅限合資格客戶及持有人本人使用，不設任何形式之退款、更換或補發，不可轉讓、轉售或兌換現金或其他替代品，以及不得用於其他商業用途。

您和您的同行旅客(如適用)明確接受適用於由我們提供此服務的所有有關使用貴賓室條款及細則(「使用條款及細則」)。使用條款及細則列載於此：<https://loungefinder.loungekey.com/pass/conditions-of->

use。

在適用情況下，當進入機場貴賓室後，即代表您和您的同行旅客 (如適用) 同意遵循貴賓室的規則及政策。

您和您的同行旅客 (如適用) 清楚明白貴賓室內為賓客提供的其他餐飲選項及商務或會議設施可能會有額外收費。而您和您的同行旅客 (如適用) 將需自行承擔有關費用。我們將不會此有關費用負責。

如您未能準確地登記您或您的同行旅客 (如適用) 的資料，或提供任何我們要求的證明文件，我們保留拒絕提供此服務的權利。

如我們發現您有任何不當行為，例如為非您所乘坐的航班登記，或為非您的同行旅客進行登記，我們將保留權利撤銷您對此服務的訪問權限，或限制您訪問此服務而不事先通知。

#### 4. 價格及付款

此服務費用全免。FWD 保留權利隨時修訂費用，恕不另行通知。

#### 5. 責任

若我們未能履行有關條款及細則，我們只會發出 LoungeKey 機場貴賓室的替代通行憑證。有關替代通行憑證不設退款，且不可轉換成現金。如您選擇為您及/或您的同行旅客自費使用貴賓室，我們概不負責補償您在機場內的任何費用、開支或貴賓室使用費。

我們將不負責因我們違背有關條款及細則所致的以下各類損失：

- 收入或收益損失；
- 業務損失；
- 盈利損失；或
- 預期儲蓄損失。

對於因我們控制範圍外的事件導致我們無法或延誤履行根據有關條款及細則所負的義務，我們將不承擔法律責任或其他責任。我們控制範圍外的事件指超出我們合理控制的任何行為或事件，包括但不限於第三方的罷工、停工或其他工業行動、民眾騷亂、暴動、入侵、恐怖襲擊或恐怖襲擊威脅、戰爭 (無論有否宣戰) 或者戰爭威脅或備戰、火災、爆炸、暴風雨、洪水、地震、地陷、流行病或其他自然災害，或者公共或私人電訊網絡故障。

有關條款及細則中的任何內容，均不會豁除或限制當我們排除或企圖排除責任時即屬違法的任何事宜。

對於您使用任何 LoungeKey 機場貴賓室的服務所導致或相關的任何損失或責任須由 LoungeKey 機場貴賓室負責。我們將不介入您與任何 LoungeKey 機場貴賓室之間的爭議。我們不會對 LoungeKey 機場貴賓室提供的任何商品或服務給予任何保證。

若您使用此服務時導致任何人士受傷、死亡或任何財物受損或毀壞，您同意就所有責任、損害、損失、索賠、訴訟、判決、費用及開支 (包括合理的法律費用)，為我們以及我們公司、其董事、高級職員、員工及代理 (統稱「獲彌償方」) 辯護、對之彌償並使其免受損害，但獲彌償方的嚴重疏忽或蓄意不當行為則不在彌償範圍內。

#### 6. 期限及取消

如果我們或 FWD 撤銷此服務，有關條款及細則將隨即失效。

#### 7. 通知

您接受與我們的通訊將主要採用電子方式。您同意使用此種電子通訊方式，並確認我們透過電子方式向您提供的所有合約、通知、資訊及其他通訊均遵循書面通訊的任何法律要求。此條件不影響您的法

定權利。

#### **8. 修訂和撤銷有關條款及細則的權利**

我們有權隨時修訂或終止有關條款及細則，即時生效而恕不事先通知。

#### **9. 客戶服務**

若想就此服務的任何方面提出投訴，請發送電郵至：[Smartdelaysupport@collinsongroup.com](mailto:Smartdelaysupport@collinsongroup.com)。

#### **10. 其他重要條款**

我們可能會將我們在有關條款及細則下的權利及義務轉移予其他機構；在此情況下，我們會向您發出書面通知，惟此不會影響在有關條款及細則下您享有的權利或我們承擔的義務。

本合約在您與我們之間訂立。任何其他人士皆無權執行當中任何條款。

有關條款及細則中的每個段落均獨立生效。若然任何法院或有關當局裁定任何段落違法，其餘段落亦將保持十足效力及作用。

即使我們未有堅持要求您履行有關條款及細則下所負的任何義務，或我們並無或延遲執行可對您行使的權利，亦不代表我們放棄我們可對您行使的權利，也不意味著您無須遵循有關義務。若我們確實免除您的違約責任，我們只會以書面形式表示，且此不代表我們將自動免除您在日後違約所負的責任。

若有關條款及細則的英文版本與條款及細則的任何版本或譯本的涵義有任何分歧，一概以英文版本為準。

此等條款受英國法律管限。您與我們雙方同意願受英國法庭的專有司法管轄權所管轄。